

## NUOVA PROCEDURA RESI

Si informa tutta la gentile clientela che dal 19/02/2024 entrerà in vigore la nuova procedura resi. Poiché solo attraverso il rispetto della presente sarà possibile effettuare un reso Vi preghiamo di prendere visione dell'informativa e dell'esemplificazione sottostante.

ACCEDERE ALL'E-COMMERCE [www.nuovarl.it](http://www.nuovarl.it)

- Amministrazione
- I Miei Clienti
- Area Personale
- I Tuoi Ordini
- I Tuoi Documenti
- I Tuoi Download
- Carrello
- Confezioni di Vendita
- Resi

- Cliccare su resi
- Cliccare su NUOVA PRATICA

### AREA PERSONALE

Informazioni Utente	Download	Ricerca Acquisto	Resi	Statistiche
---------------------	----------	------------------	------	-------------

**NUOVA PRATICA**  
Nessuna Richiesta di Reso trovata!

- Scaricare il modulo RMA, previa compilazione di tutti i campi richiesti selezionando il tipo richiesta indicando se si tratta di merce nuova o difettosa.

Richiesta Autorizzazione Reso Materiale

**SI INFORMA CHE NON È POSSIBILE RENDERE ARTICOLI USATI, VERNICIATI E SENZA IMBALLAGGIO ORIGINALE**

**Dati Apertura Pratica**

Tipo Richiesta: Merce Nuova  
Si prega di inserire TUTTI gli articoli per i quali si vuole effettuare il reso

Note / Descrizione Danno

**Ricerca Articolo**

Codice Articolo:  **RICERCA**

**Dettaglio Articoli Resi**

Articolo	Riferimento	N° Giorni da Vendita	Qtà Ordinata	Qtà Resa	Qtà	Causale
----------	-------------	----------------------	--------------	----------	-----	---------

INSERISCI ANNULLA

**Il modulo RMA dovrà essere consegnato unitamente al ddt di reso.**

Il modulo costituisce una sola autorizzazione ed affidare il materiale al corriere ed attesta che sono presenti le condizioni di reso ma non implica automaticamente che lo stesso sarà rimborsato.

- **Esempio di richiesta reso per merce nuova:**

- **INSERIRE CODICE ARTICOLO DA RENDERE E SELEZIONARE LE MOTIVAZIONE DEL RESO**

**Dati Apertura Pratica**

Tipo Richiesta: Merce Nuova  
Si prega di inserire TUTTI gli articoli per i quali si vuole effettuare il reso

Note / Descrizione Danno

**Ricerca Articolo**

Codice Articolo: 62/145 **RICERCA**

Articolo	N° Doc.	Data Doc.	N° Giorni da Vendita	Sede	Tipo Doc.	Qtà	Importo Scontato
62/145	001693	16-01-2024	1	NUOVA R.L. srl (TO)	D.d.T. Emesso	1	5,56

**Dettaglio Articoli Resi**

Articolo	Riferimento	N° Giorni da Vendita	Qtà Ordinata	Qtà Resa	Qtà	Causale
----------	-------------	----------------------	--------------	----------	-----	---------

INSERISCI ANNULLA

- **CLICCARE SULLA MANO PER INSERIRE L'ARTICOLO DA RENDERE**

**AREA PERSONALE**

Informazioni Utente Download Ricerca Acquisto Resi Statistiche

**NUOVA PRATICA**

N° Pratica	Data Apertura	Stato Pratica	Tipo Pratica	Autorizzazione	Avanzamento
000002	17-01-2024	Aperto	Merce Nuova	Pratica rma autorizzata	

Richiesta Autorizzazione Reso Materiale

OPERAZIONE COMPLETATA CORRETTAMENTE

**-Esempio di modulo RMA da stampare in duplice copia (allegare una copia al ddt di reso)**



\*Copia da inserire nel collo



2024J001002721000002

COD. CLIENTE: 012345 DATA: 17-01-2024

**AUTORIZZATO**

RAGIONE SOCIALE: NUOVA R.L.

I corrieri non sono autorizzati ad accettare resi senza il presente modulo allegato alla bolla

LOCALITÀ: TORINO

N°	CODICE	Q.TA' RESA	Q.TA' AUTORIZZATA	BOLLA	CAUSALE	FATT/DDT	DATA	NOTE
1	62/145	1	0	NUOVA R.L. srl (TO)	ERRATO ORDINE	001693	16-01-2024	

**ATTENZIONE**

A - L'INVIO DEI RESI È SEMPRE GRATUITO
B - INVIARE I RESI ALL'INTERNO DI SCATOLE PER IMBALLO AL FINE DI SALVAGUARDARE LA CONFEZIONE ORIGINALE
C - TUTTI I PRODOTTI CON SCRITTE O ADESIVI SULLA CONFEZIONE ORIGINALE SARANNO RESPINTI

- Lo stato di avanzamento della pratica è visibile all'interno della vostra area personale, nella sezione resi.

ID Pratica	Data Apertura	Stato Pratica	Tipo Pratica	Autorizzazione	Avanzamento
00094	20-03-2023	Chiuso	Merce Nuova	Pratica rma autorizzata	Ufficio amministrativo
00081	27-02-2023	Chiuso	Merce Nuova	Pratica rma autorizzata	Ufficio amministrativo
00076	23-05-2023	Chiuso	Merce Nuova	Pratica rma autorizzata	Ufficio amministrativo

Lo Stato Pratica può avere le seguenti diciture:

- Aperto
- Chiuso

Il Tipo Pratica può avere le seguenti diciture:

- Merce Nuova
- Merce Difettosa

L'Autorizzazione può avere le seguenti diciture:

- Pratica rma non autorizzata
- Pratica rma autorizzata

L'Avanzamento può avere le seguenti diciture:

- Nulla
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Amministrativo

- **RESO ACCETATO E NOTA CREDITO**

La nota di credito ed il relativo rimborso verranno emessi previa verifica del materiale da parte del ns magazzino al rientro dello stesso presso la ns sede.

Nel caso venissero riscontrare anomalie tra i dati inseriti e ciò che rientra nel ns magazzino, o la documentazione richiesta non dovesse essere sufficiente, Vi potrebbero essere richieste maggiori informazioni al fine della gestione della pratica.

- **CONDIZIONI DI RENDIBILITA'**

• **NON E' CONSENTITO RENDERE**

- Articoli Hella, Magneti Marelli e Valeo
- Articoli della Gamma Truck;
- Articoli verniciati;
- Articoli già montati e usati (intendiamo materiali che hanno già subito lavorazioni sia di preparazione che di verniciatura);
- Articoli acquisati oltre l'anno solare.

**Tabella illustrativa penali di gestione / costi di riposizionamento**

<b>Penali per Reso</b>	
da 3 a 15 giorni*	5%
da 16 a 30 giorni*	15%
da 31 a 60 giorni*	25%
da 61 a 365 giorni*	50%
Mancanza Imballo Originale	15%
* da ricezione merce	

Qualora venisse accertata la mancanza di qualche requisito necessario sopra elencato o se il prodotto non fosse di Nuova R.L. la richiesta di reso non verrà accettata ed il ricambio sarà rispedito in porto assegnato presso la vostra sede, o smaltito (per i casi di merce difettosa) secondo Vs indicazione.

Certi della Vs collaborazione restiamo a disposizione per ogni ulteriore dettaglio.

Cordiali saluti.